

# GLI STRUMENTI NELLA NUOVA ERA DIGITALE

Firma digitale, Posta Elettronica Certificata e lo SPID  
L'identità digitale



**PTC**

AVV. MARCO LA MONTAGNA

# La firma digitale

***E' uno strumento indispensabile per conferire piena validità legale ai documenti informatici in determinati ambiti quali la sottoscrizione di contratti, di dichiarazioni o di altri atti amministrativi, sia nel pubblico che nel privato.***

**La firma digitale garantisce autenticità, affidabilità e validità legale ai documenti, avendo lo stesso valore della firma autografa**

- autenticità: garanzia del firmatario del documento che si assume la responsabilità del contenuto;
- integrità: condizione necessaria a dimostrare l'integrità dal momento della firma a quello dell'utilizzo del documento;
- non ripudio: chi ha firmato il documento tramite firma elettronica non può in seguito disconoscerlo.



## Art. 24 D.Lgs 82/2005 - Codice Amm. Digitale

*La firma digitale deve riferirsi in maniera univoca ad un solo soggetto ed al documento o all'insieme di documenti cui e' apposta o associata. L'apposizione di firma digitale integra e sostituisce l'apposizione di sigilli, punzoni, timbri, contrassegni e marchi di qualsiasi genere ad ogni fine previsto dalla normativa vigente.*



Firma digitale: come funziona?



# Requisiti funzionali della firma digitale

Per ottenere il suo scopo la firma elettronica si basa sull'utilizzo di strumenti crittografici. Nel sistema della firma digitale ciascun titolare ha assegnate una coppia di chiavi (due numeri binari di lunghezza pari almeno a 2048 bit).

1) CHAVE PUBBLICA: assegnata da un soggetto da un ente certificatore e nota a tutti gli interessati;

2) CHIAVE PRIVATA: di pari lunghezza, privata e a controllo esclusivo del titolare;

3) ENTE CERTIFICATORE: L'assegnazione della chiave pubblica è a carico di un soggetto qualificato che emette a favore del titolare un certificato digitale che associa il numero binario di 2048 bit alla sua identità. Questo identifica in modo

- inequivocabile il richiedente le credenziali di sottoscrizione.

**PTC**



---

**03 Per firmare, il titolare utilizza un software che, iniziata la procedura di firma, calcola l'impronta digitale del documento tramite la cosiddetta funzione hash.**



# Le procedure:

- La firma digitale si ottiene dai prestatori di servizi fiduciari presenti in una serie di elenchi gestiti dai singoli Stati membri europei. Esistono diversi prodotti di firma digitale ed essi sono costituiti in genere da un device, solitamente una smart card, che contiene un certificato di firma digitale rinnovabile ed un dispositivo che serve per leggere la smart card. Sul mercato è possibile trovare da un po' di anni anche un kit che è costituito da una chiavetta USB che include il certificato di firma digitale (solitamente inserito in una sim card poi inserita all'interno della chiavetta.), o app per smartphone o messaggi sms.
- Ogni provider ha una propria procedura e un kit di installazione. E' importante sottolineare che il cittadino deve sempre recarsi personalmente dal certificatore, che ha l'obbligo di richiedere un documento di identità per identificarlo con certezza.
- Ci sono poi dei software che servono invece a verificare la firma digitale, attraverso una procedura volta a controllare che il documento non sia stato modificato dopo la firma, che il certificato sia garantito da una Autorità di Certificazione (CA) inclusa nell'Elenco Pubblico dei Certificatori, che i certificati non sono siano scaduti, sospesi, revocati.



*La Posta Elettronica Certificata, semplicemente conosciuta come PEC, è il sistema che consente di inviare e-mail con valore legale equivalente ad una raccomandata con ricevuta di ritorno, come stabilito dalla normativa DPR 11 Febbraio 2005 n.68*

# La P.E.C. Posta Elettronica Certificata

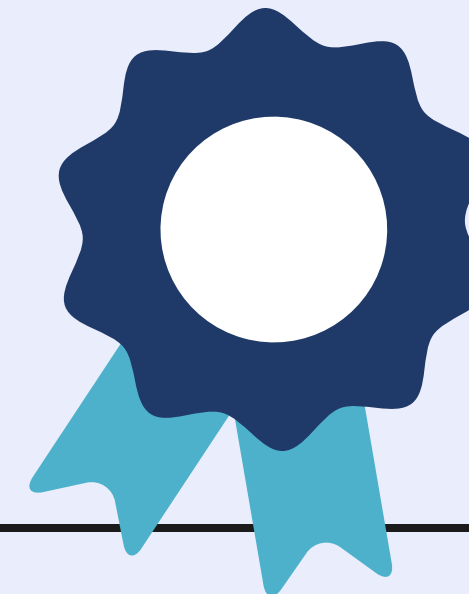


## 1. Pieno valore legale

Ha lo stesso valore legale della raccomandata con ricevuta di ritorno con attestazione dell'orario esatto di spedizione.

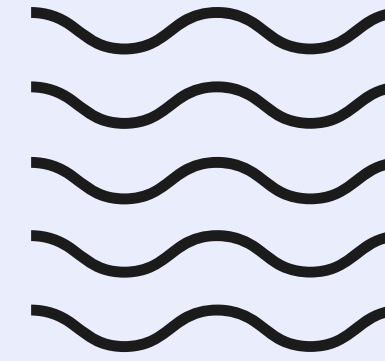
## 2. Garanzia dei contenuti

grazie ai protocolli di sicurezza utilizzati, è in grado di garantire la certezza del contenuto non rendendo possibile nessun tipo di modifica nè al messaggio nè agli eventuali allegati.

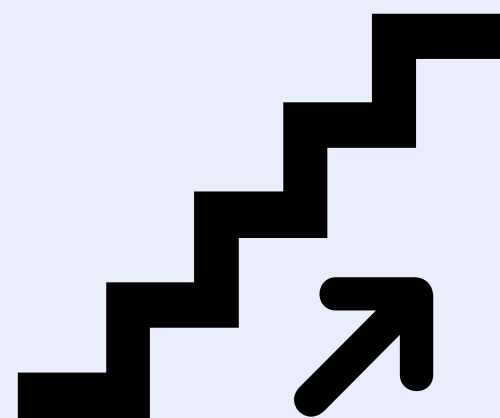


## 3. Efficacia verso terzi

La Posta Elettronica Certificata garantisce, in caso di contenzioso, l'opponibilità a terzi del messaggio.



# Attivare la PEC in 3 step



## 1. Abbonamento

Il primo passo da fare per creare una PEC sarà la scelta del gestore del servizio, presso il quale si riceve il servizio di abbonamento della durata di un anno.

Il prezzo varia a seconda dello spazio disponibile che si sceglierà e di tutti i servizi annessi e connessi legati a sicurezza di archivio, notifiche, etc.



## 2. Inviare un documento

In genere, per l'attivazione della PEC si richiede l'invio di un documento d'identità



## 3. Attivare il proprio account

Tramite login e password si accede al pannello web del Sito indicato o configurarlo nel client di posta per iniziarlo ad utilizzare

### ATTENZIONE:

**a) il valore legale si ha soltanto quando sia l'indirizzo del destinatario che del mittente sono PEC: in caso contrario non si potrà avere la certezza dell'avvenuto recapito né dell'integrità del contenuto.**

**b) Il valore legale della PEC è assicurato solo relativamente al messaggio di posta elettronica e non anche ai documenti eventualmente contenuti.**





Lo SPID ovvero:



# IL SISTEMA PUBBLICO DI IDENTITA' DIGITALE



## Cos'è e a cosa serve?

Il Sistema Pubblico per l'Identità Digitale è promosso dall'AgID (Agenzia per l'Identità Digitale) e quindi dal Governo e permette a cittadini e imprese di accedere con un unico login a tutti i servizi online di P.A. e imprese aderenti. Favorisce la diffusione dei servizi online e ne agevola l'utilizzo da parte di cittadini e imprese.

## Su cosa si basa?

Si basa su un modello federato e collaborativo di aziende private. I "gestori delle identità digitali" sono, infatti, aziende private accreditate dall'AgID per la fornitura dei servizi di identità digitale. Cittadini e imprese possono scegliere liberamente il proprio gestore delle identità digitale preferito.

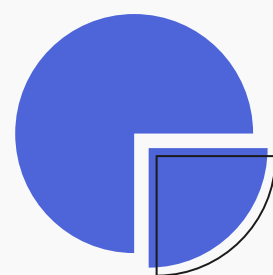
## Il suo scopo

È inteso quale strumento di forte di semplificazione dei rapporti, pubblici e privati, nella società digitale, in funzione della inevitabile evoluzione dei servizi terziari verso una nuova fase "quaternaria".

## Come e dove ottenerlo

Serve un documento d'identità valido e la tessera sanitaria con il codice fiscale. Serve poi anche un indirizzo email e un numero di telefono cellulare. Per richiedere lo SPID bisogna avere compiuto 18 anni. È possibile richiederlo solo a determinati Provider accreditati (es: Poste Italiane, TIM, Aruba ecc.)

# I LIVELLI DI SICUREZZA DELLO SPID



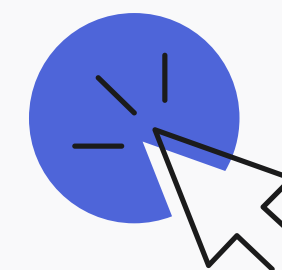
## PRIMO LIVELLO

Permette di accedere ai servizi online attraverso un nome utente e una password scelti dall'utente



## SECONDO LIVELLO

Dedicato ai servizi che richiedono un grado di sicurezza maggiore, che permette l'accesso attraverso un nome utente e una password scelti dall'utente; la generazione di un codice temporaneo di accesso (one time password) o l'uso di un'APP, fruibile attraverso un dispositivo (es smartphone)



## TERZO LIVELLO

Massima sicurezza: prevede l'utilizzo di ulteriori soluzioni di sicurezza e di dispositivi fisici hardware (es smart card) che vengono erogati dal gestore dell'identità